

Enviro-Accès

Sondage 2004-2005

sur la satisfaction de la clientèle

**N.B.: Ces données
on été tirées du
sondage complété
pour les 3
CETACs**



CETAC CECATE

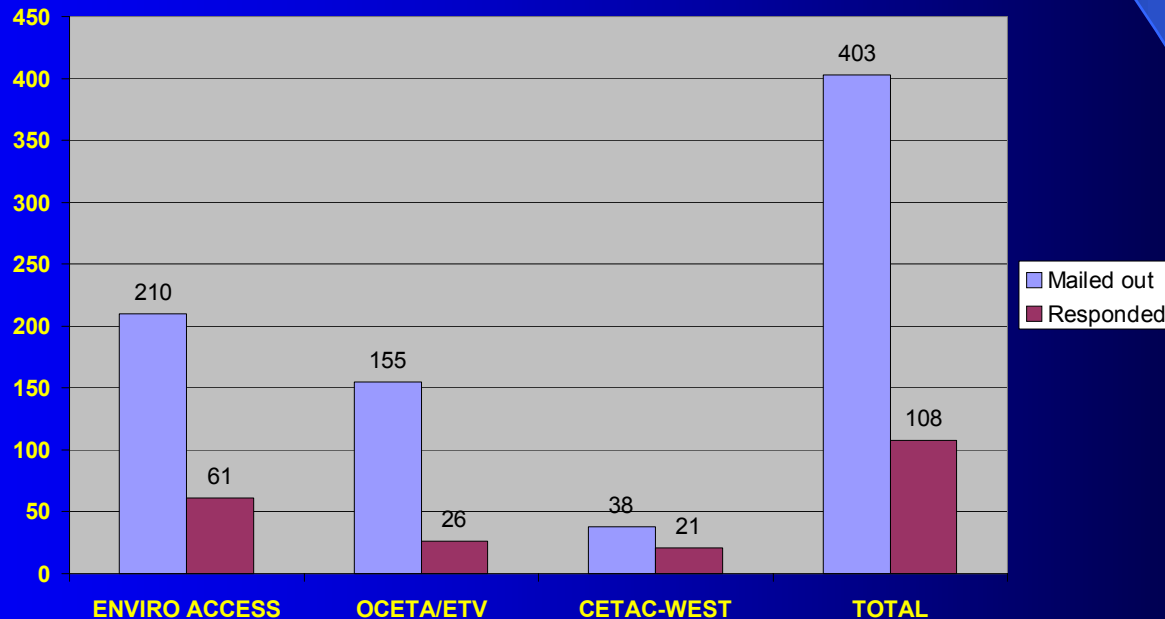
**Préparé par la Direction générale pour l'avancement
des technologies environnementales
d'Environnement Canada**

Division des solutions innovatrices (DSI)

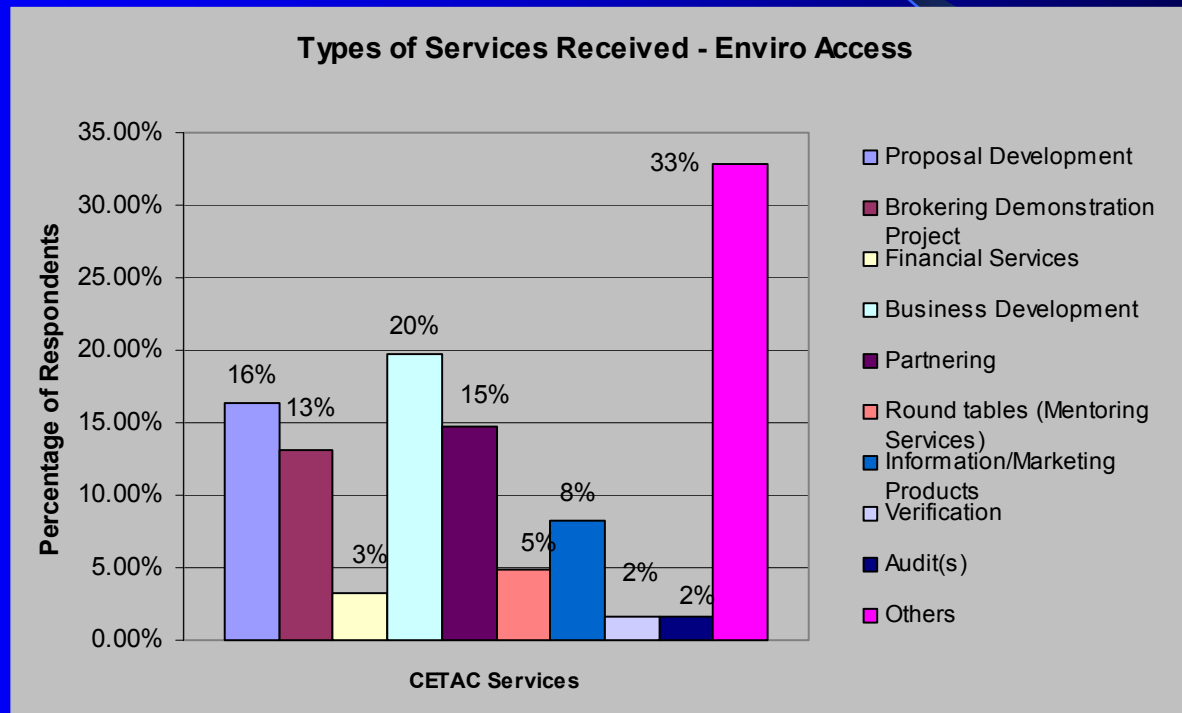
9 février 2006

Réponse des clients des CECATE

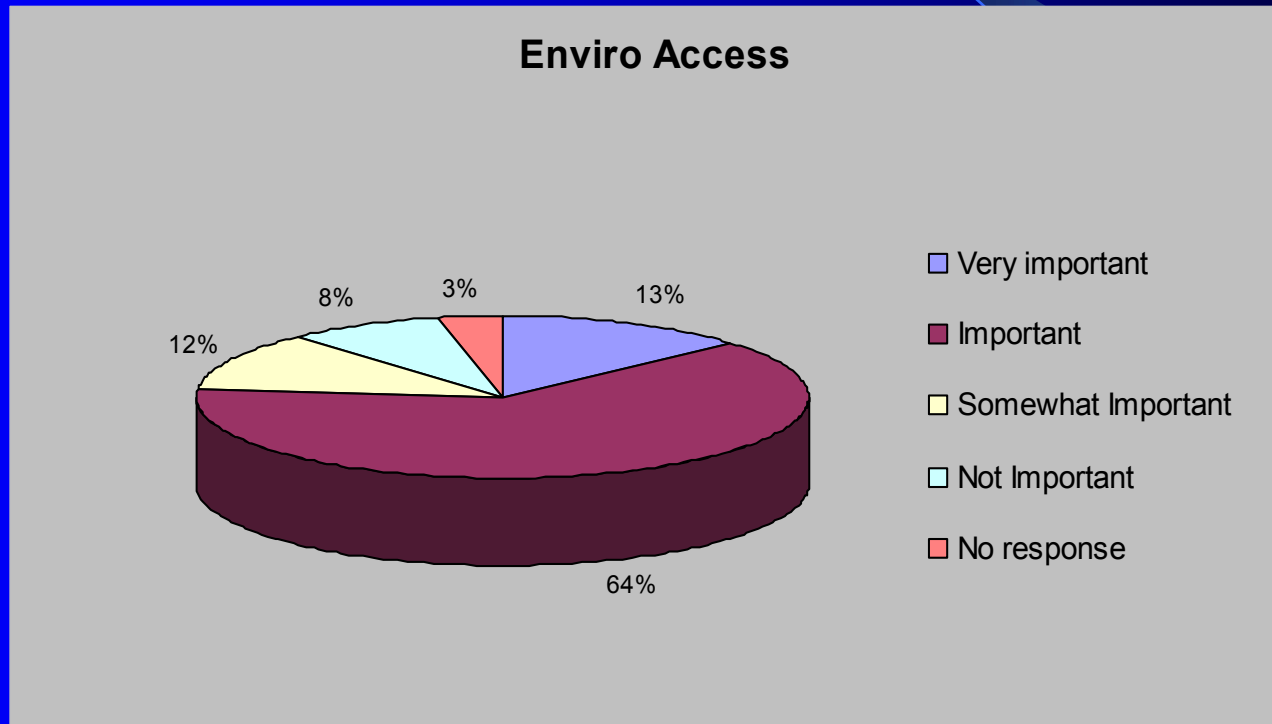
- En septembre 2005, nous avons envoyé **59** sondages aux clients de **CETAC-WEST**, **181** à ceux d'**OCETA** et **271** à ceux d'**Enviro-accès**
- En novembre 2005, nous avons envoyé un rappel pour faire le suivi
- **108** sondages nous sont revenus adéquatement remplis pour la compilation des renseignements, **61 de la part de clients d'Enviro-accès**



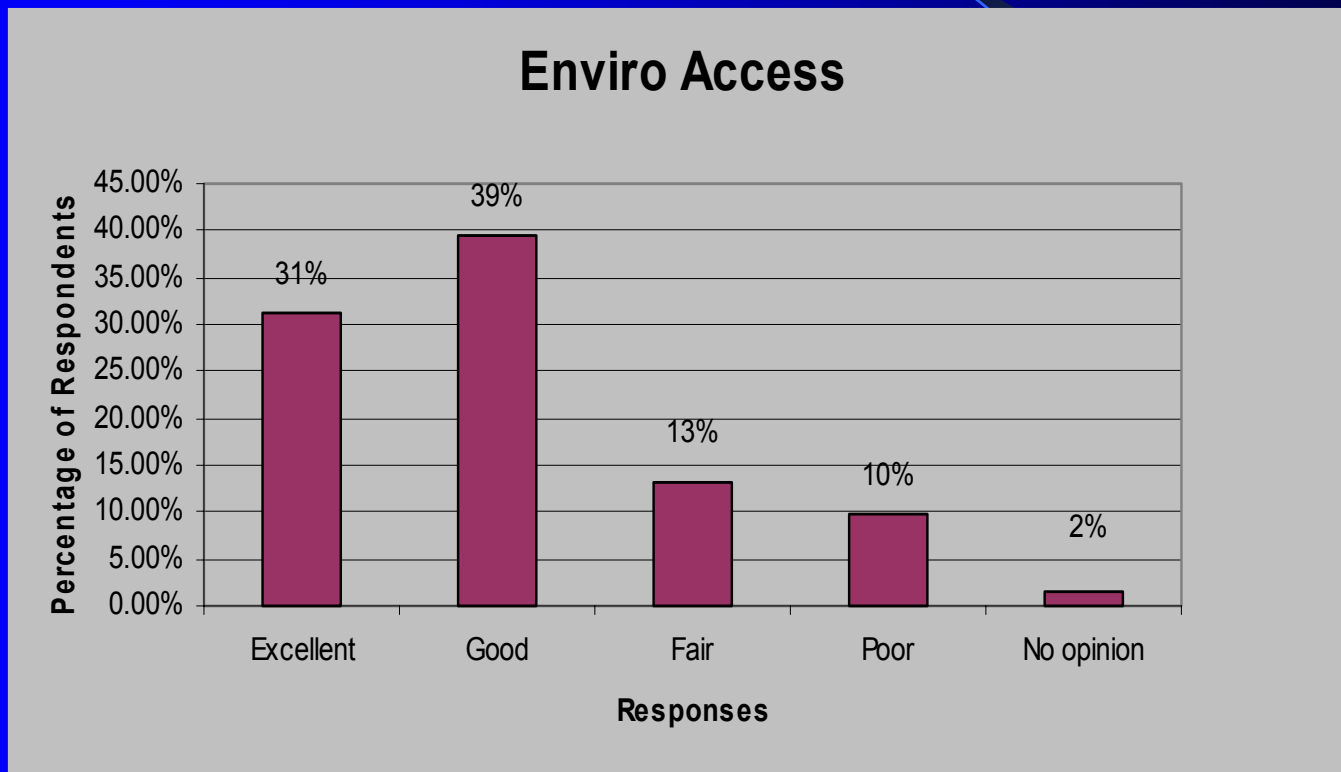
Services reçus d'Enviro-Accès



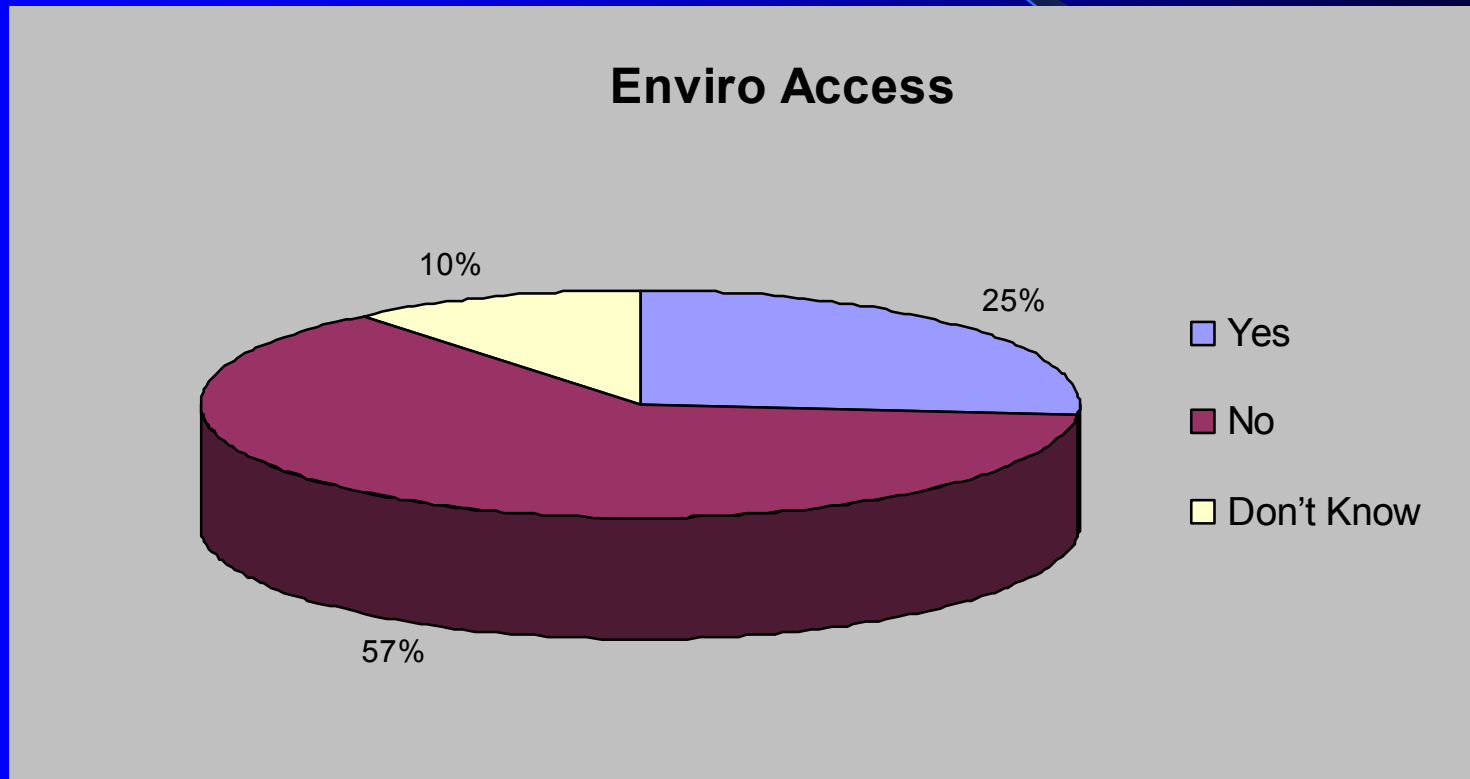
Importance à accorder aux services d'Enviro-Accès pour qu'un projet soit un succès



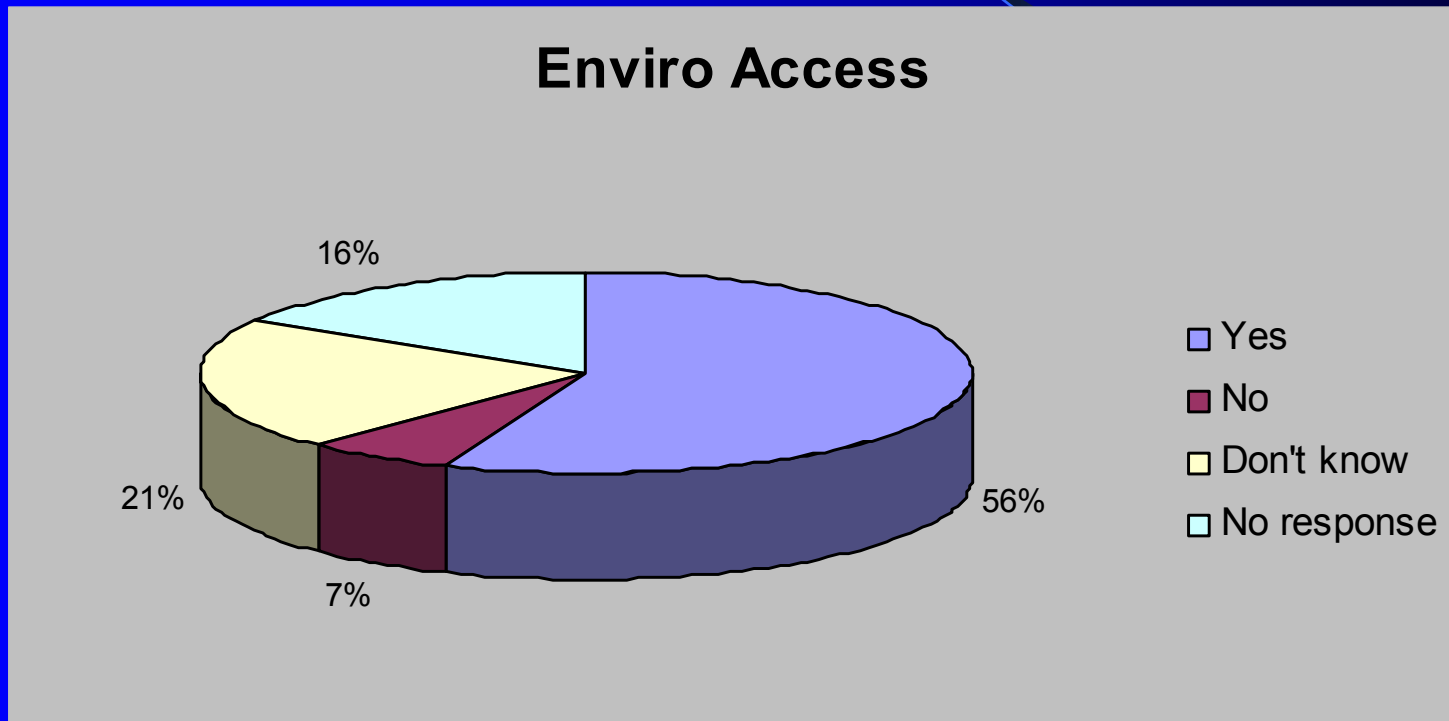
Qualité des services reçus



Recours aux services d'Enviro-Accès au cours des dernières années

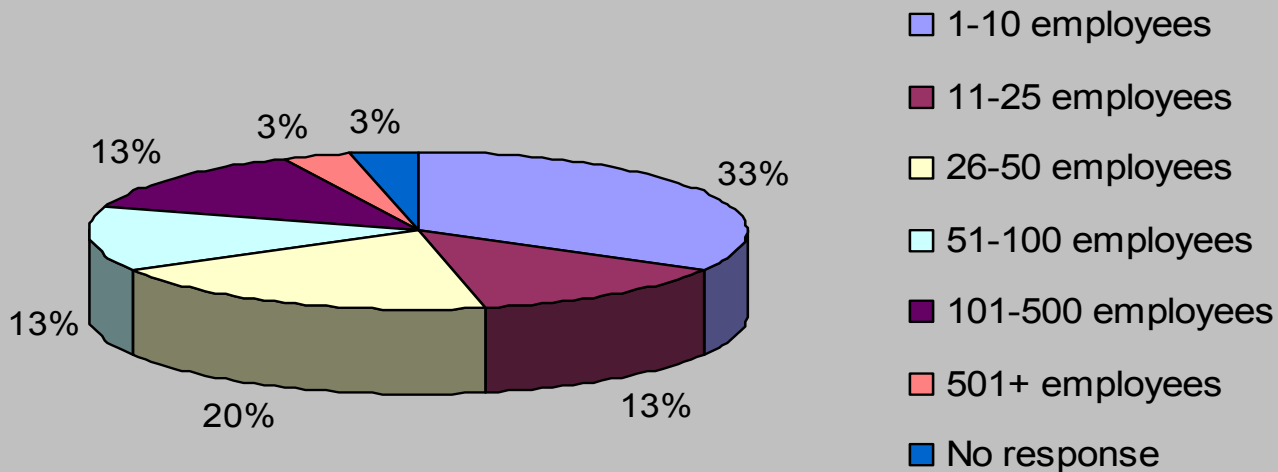


Utilisation future des services d'Enviro-Accès

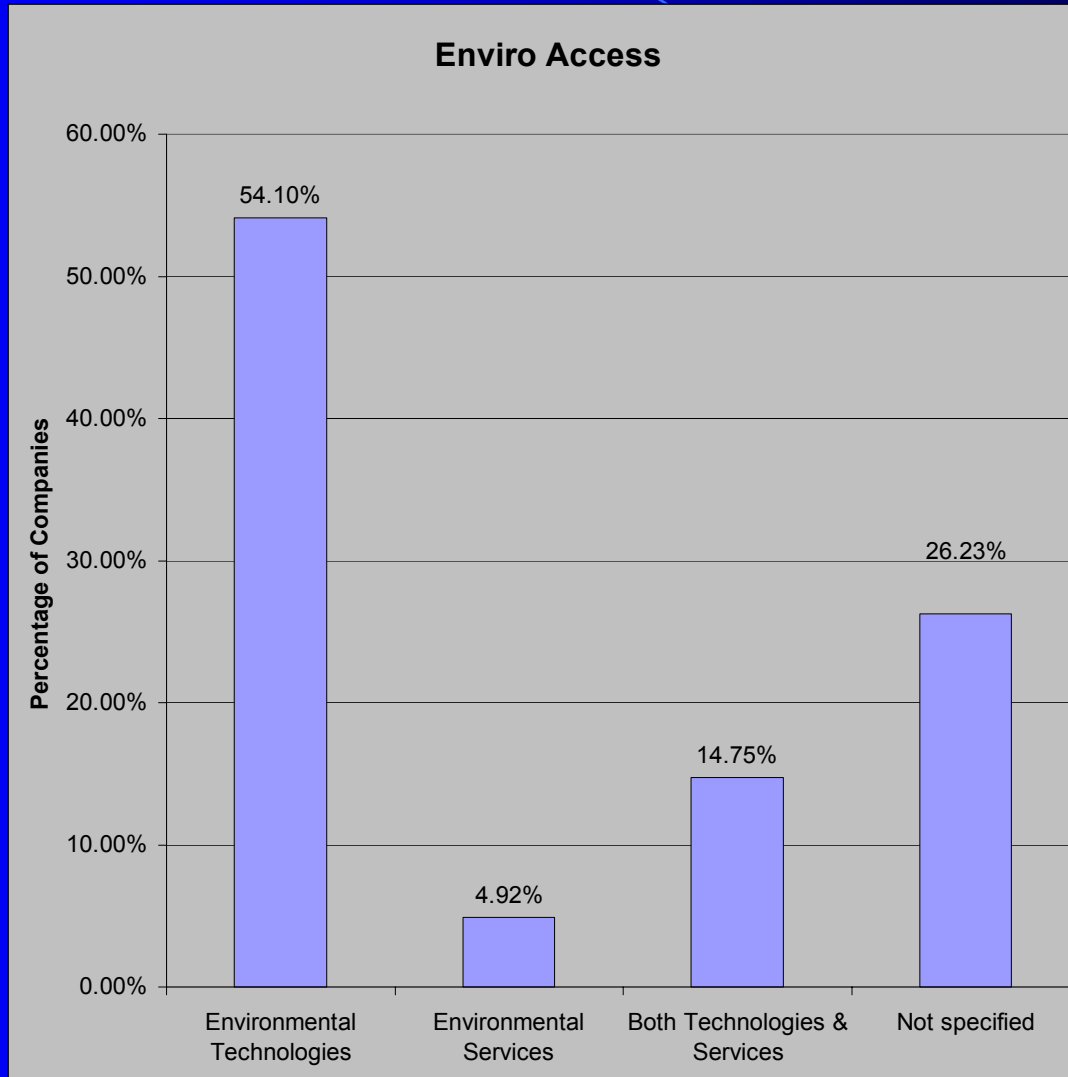


Profil de la clientèle : Taille de l'entreprise

Enviro Access



Profil de la clientèle : Technologies et services



Technologies environnementales

- Traitement des eaux, des eaux usées, des eaux d'égouts et des boues
- Traitement des déchets solides, du purin, des odeurs et des gaz
- Compostage
- Amélioration de la qualité de l'air
- Technologies de réduction des GES pour les véhicules, les usines de fabrication et les centrales électriques
- Produits axés sur les biotechnologies
- Énergies de remplacement (solaire, éolienne, chauffage centralisé, énergie renouvelable, biodiesel)
- Éclairage éconergétique
- Techniques d'assainissement

Services environnementaux

- Génie-conseil en environnement
- Traitement et gestion des déchets, des eaux usées et des eaux d'égouts
- Gestion des ressources hydriques
- Recyclage
- Qualité de l'air industriel
- Géomatique

Comment les clients ont connu les services des CECATE

- Référence par le gouvernement fédéral (RNCan, EC) ou provincial
- Par une relation dans le secteur de l'industrie
- Par des organismes subventionnaires (PARI)
- Par des programmes de financement (TDDC)
- Par des organismes de développement régional (DEO, DEC)
- Par des membres du conseil d'administration d'Enviro-Accès
- Par des associations environnementales (Réseau Environnement)
- Par des communautés de gens d'affaires sur Internet
- Dans des ateliers ou des congrès
- À un salon professionnel (Américana)
- Au cours d'une assemblée d'affaires
- A déjà fait affaire avec Enviro-Accès
- Publicité d'Enviro-Accès
- Annuaire du Gouvernement du Canada

Conclusions

- Environ 80 % des clients se disent satisfaits des services.
- Plus de 60 % des clients pensent continuer à faire appel aux services des CECATE à l'avenir.
- La majorité (85 %) des répondants sont de très petites PME (10 employés et moins) qui oeuvrent dans le secteur des technologies environnementales.
- 52 % des clients ont fait appel aux services d'Enviro-Accès pour la première fois.
- À noter, recommandations faites par des clients :
 - Création d'un CETAC en Atlantique
 - Augmentation du financement fédéral pour les CETAC
 - Plus de services en analyse de marchés de la part des CETAC